

INAUGURATION DE L'AGENCE RURALE DE PAS-DE-CALAIS HABITAT

Jeudi 25 Juin 2026 à 16h à Lumbres

Éléments de langage du Président

L'évènement en deux mots :

Cette nouvelle agence rurale située à Lumbres accueille les locataires des communes d'Aire-sur-la-Lys, Andres, Ardres, Audincthun, Blendecques, Brêmes-les-Ardres, Delettes, Desvres, Elnes, Enquin-lez-Guinegatte, Éperlecques, Escœuilles, Esquermes, Fauquembergues, Hallines, Helfaut, Ledinghem, Longfossé, Lumbres, Oye-Plage, Racquinghem, Ruisseauville, Samer, Tournehem-sur-la-Hem, Wizernes.

Le développement des agences rurales est un axe inscrit dans la convention de partenariat entre le Département et Pas-de-Calais Habitat 2024-2033 au titre des enjeux d'équité territoriale :

« Assurer une offre de logement social dans les territoires ruraux

Avec près de 750 communes de moins de 2 000 habitants, le monde rural regroupe près d'un tiers des habitants du Pas-de-Calais. Afin de leur offrir un service équivalent à celui des centres urbains, Pas-de-Calais Habitat a créé un nouveau modèle d'agence rurale pour favoriser le développement d'une offre de logements sociaux, là où elle ne s'exprime pas spontanément malgré de réels besoins.

Trois agences ont ainsi été créées à Croisilles, St-Pol-sur-Ternoise, et Lumbres. Au sein de ces nouveaux lieux d'accueil, des services dédiés sont déployés, adaptés à la faible densité des territoires ruraux, grâce à la présence de collaborateurs polyvalents.

Inscrite dans le projet politique de l'Office, une offre dédiée aux communes rurales continuera à être développée en partenariat étroit avec les communes et les EPCI. »

Éléments de langage possible

Le Département du Pas-de-Calais est un Département qui valorise les territoires ruraux, il est le garant de la ruralité !

Une présence active de Pas-de-Calais Habitat à Lumbres C'est un meilleur accompagnement des habitants des 25 communes concernées.

Cela peut favoriser l'installation de nouveaux habitants et de promouvoir la mixité sociale de nos territoires.

Cette agence va permettre un contact direct et humain avec les habitants.

Cela facilite la gestion des demandes, renforce la confiance et améliore la qualité du service (écoute, réactivité, accompagnement).

Le Département est très attaché à cette proximité d'ailleurs nous allons bientôt entamer un axe de la territorialisation afin de rapprocher encore plus l'institution Départementale des habitants du Pas-de-Calais. Il est donc tout à fait normal que notre bailleur Pas-de-Calais Habitat soit dans la même dynamique !

Être implanté en zone rurale permet de mieux comprendre les spécificités locales, : vieillissement de la population, mobilité réduite, besoins en logements adaptés, fragilités sociales...

Lumbres c'est l'Audomarois, ce n'est ni le Bassin Minier, ni l'Arrageois : les besoins sont différents la population n'est pas la même mais le besoin de proximité est identique à la Ville comme à la campagne.

Cette présence sur place, elle doit faciliter la gestion technique (entretiens, réparations, suivi des travaux). Les locataires attendent cette réactivité, ils ont besoin d'être informés.

Les locataires sont bien conscients des délais mais ils ne supportent plus le silence qui suit bien trop souvent le passage d'un prestataire, cette agence sera un lieu ressource pour obtenir ces informations.

L'agence peut devenir un acteur de proximité, en lien avec les mairies du territoire, les associations locales et services sociaux.

Elle contribue à dynamiser le tissu local et à prévenir l'isolement, de nos aînés mais aussi de certaines familles qui ont parfois besoin d'un accompagnement plus soutenu.